

Datenschutz

Datenschutzerklärung nach DSGVO für sani25.de (eine Marke der Agent25 Online GmbH)

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseiten besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseiten ist uns sehr wichtig. Daher nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis:

I. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist: Agent25 Online GmbH, Alfred-Nobel-Straße 1-3 in 50226 Frechen, E-Mail-Adresse info@sani25.de. Datenschutz und Privatsphäre liegen uns am Herzen. Sie erreichen uns zum Thema unter der E-Mail-Adresse info@sani25.de, am besten unter Angabe des Betreffs: sani25.de

II. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden Sie auf die Webseiten unseres Partners CARE digisolutions GmbH mit Sitz in Alfred-Einstein-Straße 1, 49076 Osnabrück, weitergeleitet, der uns als externer Dienstleister bei der Abwicklung unserer Angebote und Ihrer Bestellungen unterstützt. Die Webserver der CARE digisolutions GmbH speichern standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die IP-Adresse, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und Uhrzeit der Anfrage und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns und die CARE digisolutions GmbH besuchen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1f) DS-GVO): Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular speichern wir und die CARE digisolutions GmbH die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihren Namen und Ihre Telefonnummer), um Ihr Anliegen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder die Verarbeitung wird eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Sollten wir für einzelne Elemente unseres Angebots weitere von uns beauftragte Dienstleister eingesetzt werden oder Ihre Daten für werbliche Zwecke genutzt werden, informieren wir sie über die jeweiligen Vorgänge mit den Kriterien für die Speicherdauer.

III. Nutzung Ihrer Daten zur Verarbeitung und Verbraucherinformation – Service-Anspruch

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse beim Kauf eines Produkts (hier: Pflegebox mit dem Vertragspartner Agent25 Online GmbH) auf den besuchten Webseiten zur Verfügung gestellt haben, behalten wir uns vor, Ihnen Folgeangebote zur Beendigung eines Abonnements, Neubestellung, Artikelveränderung oder Qualitätskontrolle mit einer entsprechenden E-Mail zuzusenden. Hierfür müssen wir gemäß § 7 Abs. 3 UWG keine gesonderte Einwilligung von Ihnen einholen. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit allein auf Basis unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu dem oben aufgeführten Service-Anspruch bzw. Werbezweck jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Nach Eingang Ihres Widerspruchs wird die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken eingestellt. Bitte sprechen Sie dazu eine allgemeine Kontakt-/Werbesperre an die E-Mailadresse info@sani25.de aus. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Bearbeitung Ihres Anliegens einige Werktage in Anspruch nehmen und sich möglicherweise mit bereits angelegten Aktionen überschneiden kann.

Zu den bereits genannten Verarbeitungszwecken besteht ein berechtigtes Interesse seitens der Agent25 Online GmbH, um einen reibungslosen Prozessablauf zu gewährleisten und um die Produkte und Services kontinuierlich zu optimieren. Ein überwiegend schutzwürdiges Interesse liegt nach Einschätzung der Agent25 Online GmbH nicht vor, da die Verarbeitungen von unserer Eingriffsintensität so gering wie möglich durchgeführt werden. Rechtsgrundlage bildet entsprechend Art. 6 (1) f) DSGVO.

IV. Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung oder Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Ihnen steht zudem das Recht zu, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationstechnologie in NRW, Kavalleriestraße 2 – 4, 40213 Düsseldorf.

V. Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Auf unseren Internetseiten und den Seiten der CARE digisolutions GmbH sind diese notwendig, um unsere Angebote nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Cookies richten auf Ihrem PC keinen Schaden an und erhalten keine Viren. Cookies können keine Festplattendaten auslesen, Ihre E-Mail-Adresse lässt sich durch die

Verwendung von Cookies nicht in Erfahrung bringen und es können keine E-Mails unbemerkt versendet werden. Ferner können Cookies nicht von anderen Webservern ausgelesen werden.

Wir und die CARE digisolutions GmbH verwenden einerseits sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer Internetseite zwischengespeichert werden. Durch diese kommen Sie z.B. in den komfortablen Genuss der seitenübergreifenden Warenkorbanzeige, in der Sie ablesen können, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden und wie hoch Ihr aktueller Einkaufswert ist. Zum anderen werden „permanente Cookies“ benutzt, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf die betreffenden Interseiten zugreifen. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt. Insbesondere diese Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlich, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns und der CARE digisolutions GmbH so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Sie können in Ihrem Browser über die Hilfe-Funktion in der Menüleiste das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte ihres PC löschen.

Wichtiger Hinweis:

Sie können nur durch die Verwendung unserer Cookies einige der Funktionen auf sani25.de und sanus-plus.de vollständig nutzen. Legen Sie beispielsweise einen Artikel in den Warenkorb, liest der Server den Code aus dem Cookie und merkt sich so, dass der Artikel in Ihren Warenkorb gehört. Besuchen Sie nach Ihrer Shopping-Tour auf sani25.de und sanus-plus.de weitere Websites und kehren anschließend auf unsere Seiten zurück, ist Ihr Warenkorb weiterhin gefüllt. Dieser Service ist nur durch den Einsatz von Cookies möglich!

Wir empfehlen Ihnen deshalb, den Empfang von Cookies eingeschaltet zu lassen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Werbezwecken eingesetzten Cookies kann für eine Vielzahl von Diensten über die EU-Website

<http://www.youronlinechoices.com/> oder die US-Website

<http://www.aboutads.info/choices/> erklärt werden. Des Weiteren können Sie in Ihren

Browser-Einstellungen entsprechende Konfigurationen vornehmen und z. B. die Annahme von „Third-Party-Cookies“ oder allen Cookies ablehnen. Allerdings stehen Ihnen dadurch eventuell nicht mehr alle Funktionen unserer Online-Angebote zur Verfügung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

VI. Nutzung unseres Webshops

Um in unserem Webshop bestellen zu können, benötigen wir für den Vertragsabschluss, die Angabe Ihrer persönlichen Daten, welche für die Abwicklung der Bestellung erforderlich sind. Diese werden als Pflichtangaben gesondert bezeichnet. Zusätzliche Angaben sind freiwillig. Diese Angaben verwenden wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung. Dazu können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank oder unseren Payment-Service-Provider weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO. Kostenlose Pflegeboxen bleiben für Sie ohne finanziellen Aufwand gratis. Zudem wird im Rahmen einer Bestellung auch die IP-Adresse gespeichert. Diese Speicherung dient ausdrücklich der IT-Sicherheit sowie der Betrugsprävention bzw. der Betrugsermittlung.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorschriften verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach 4 Jahren nach Beendigung des Vertrags eine Einschränkung der Verarbeitung vor, das bedeutet Ihre Daten werden noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre Daten zu verhindern, dies gilt besonders für Finanzdaten, wird der Bestellvorgang per TLS-Technik (alt: SSL) verschlüsselt.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

VII. Netzwerke und Partner von sani25.de

Für die Gestaltung der Customer Journey sind auf den Internetseiten der Agent25 Online GmbH und der CARE digisolutions GmbH Tracking-Parameter (Pixel) verschiedener Partner-Netzwerke eingebunden, wodurch exklusive Angebote für Sie möglich gemacht werden können. Diese Angebote werden Sie im Webshop möglicherweise nicht ohne ein Partner-Netzwerk erreichen und es entgeht Ihnen ein attraktiver Kaufanreiz. Wir empfehlen daher, den Empfang der Partner-Netzwerke eingeschaltet zu lassen. Mit den Code-Parametern werden unterschiedliche Funktionen bereitgestellt, deren Gegenstand und Umfang durch die Betreiber der Partner-Netzwerke bestimmt wird. Bitte beachten Sie, dass wir nicht Anbieter der Tracking-Parameter sind und auf die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Dienstleister keinen Einfluss haben.

a) Die Webseiten der Agent25 Online GmbH und der CARE digisolutions GmbH verwenden Tracking-Cookies der Firstlead GmbH mit der Marke ADCELL (www.adcell.de). Sobald der Besucher auf eine Werbeanzeige mit dem Partnerlink klickt, wird ein Cookie gesetzt. Die Firstlead GmbH / ADCELL setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Außerdem verwendet die Firstlead GmbH / ADCELL so genannte Trackingpixel. Durch diese lassen sich Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten auswerten. Die durch Cookies und Trackingpixel

erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server der Firstlead GmbH / ADCELL übertragen und dort gespeichert. Unter anderem kann die Firstlead GmbH / ADCELL erkennen, dass der Partnerlink auf dieser Webseite geklickt wurde. Die Firstlead GmbH / ADCELL kann diese (anonymisierten) Informationen unter bestimmten Umständen an Vertragspartner weitergeben, jedoch werden Daten wie bspw. die IP-Adresse nicht mit anderen gespeicherten Daten zusammengeführt. Widersprechen können Sie hier: <https://www.adcell.de/datenschutz>

VIII. Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken und Newsletterwerbung

Falls Sie eine Einwilligung für Marketingzwecke und für die Zusendung von Newsletter erteilt haben, werden wir Sie über unsere aktuellen Angebote informieren. Die konkreten Waren und Dienstleistungen ergeben sich aus der Einwilligungserklärung. Um sich für unseren Newsletter anzumelden, verwenden wir das sogenannte Double-opt-in-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu, darin bitten wir um Bestätigung zum Versand von Newslettern. Sollten Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, sperren wir Ihre Information und löschen diese automatisch nach einem Monat. Dafür werden auch jeweils die eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung gespeichert. Dies dient dem Zweck, dass wir Ihre Anmeldung nachweisen und falls zutreffend einen etwaigen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären können.

Pflichtfeld für die Zusendung ist allein die E-Mail-Adresse. Die Angabe der weiteren Daten ist freiwillig, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach dem Zugang Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1a) DSGVO.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und kann entweder durch eine schriftliche Mitteilung an die nachstehende Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Bitte richten Sie den Widerspruch unter Angabe des Betreffs „Agent25 Online GmbH / sani25.de“ per Post an Agent25 Online GmbH, Alfred-Nobel-Straße 1-3 in 50226 Frechen oder per E-Mail an info@sani25.de.

IX. Google Analytics

Die Webseiten der Agent25 Online GmbH und der CARE digisolutions GmbH benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen

Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der besuchten Websites der Agent25 Online GmbH und der CARE digisolutions GmbH vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare BrowserPlugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch der Websites verhindert:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw.

unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf den Websites Google Analytics um den Code „gat._anonymize();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Wir und die CARE digisolutions GmbH nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager deaktivieren.

X. Einsatz von Google Remarketing

Wir und die CARE digisolutions GmbH nutzen die Anwendung Google Remarketing. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können wir Ihnen nach Besuch der Webseiten bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Webseiten durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch der Webseiten festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketing erfassten Daten findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.

XI. Google Ads Conversion-Tracking

Die Seiten der Agent25 Online GmbH und der CARE digisolutions GmbH benutzen „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner gespeichert. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten der Webseiten besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können. Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Sie können die Erfassung durch Google verhindern, indem Sie auf folgenden Link <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/> klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:
<http://www.google.com/policies/technologies/ads/> bzw.
<http://www.google.de/policies/privacy/>

XII. Nutzung von Microsoft Clarity

Im Fall einer Zustimmung zu statistischer Auswertung nutzen die Webseiten der Agent25 Online GmbH und der CARE digisolutions GmbH den Dienst „Clarity“ der Microsoft Corporation. Clarity verwendet unter anderem Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite ermöglichen, sowie einen sog. Tracking Code. Die erhobenen Informationen werden an Clarity übermittelt und dort gespeichert. Diese können lt. Microsoft auch zu Werbezwecken genutzt werden. Siehe dazu Microsoft Privacy Statements. Für weitere Informationen zu Clarity siehe Datenschutzhinweise von Clarity.